

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Příloha č.3 Všeobecných podmínek CK ACRISLINES s.r.o.

1. Zpracování osobních údajů zákazníků

- 1.1. CK ACRISLINES s.r.o. je oprávněn zpracovávat osobní údaje svých zákazníků a účastníků v odpovídajícím rozsahu, jejichž zpracování je nezbytné pro účely splnění Smlouvy uzavřené s CK ACRISLINES s.r.o. v souladu se Smlouvou, s čímž zákazník podepsáním smlouvy vyslovuje souhlas. CK ACRISLINES s.r.o. upozorňuje zákazníka, že není povinen dle žádného obecně závazného předpisu poskytnout své osobní údaje, kdy poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné. Bez poskytnutí osobních údajů však nemůže dojít k uzavření či plnění Smlouvy sjednané mezi CK ACRISLINES s.r.o. a zákazníkem.
- 1.3. CK ACRISLINES s.r.o. zpracovává osobní údaje, pouze k účelům které jsou uvedeny ve Smlouvě v rozsahu zejména:
- (i) identifikačních údajů, tj. zpravidla titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště (ulice a číslo, obec, PSČ, země pobytu), číslo cestovního dokladu, datum jeho vydání a platnost, kód vydávající země, státní občanství, pohlaví, podpis (v případě podnikatele fyzické osoby i obchodní firmu, IČO, sídlo);
 - (ii) kontaktních údajů, tj. zpravidla kontaktní adresa (ulice a číslo, obec, PSČ, země pobytu), e-mail, telefonní číslo;
 - (iii) fakturačních údajů, tj. zpravidla bankovní spojení, údaje o platbách.
- 1.4. Správcem osobních údajů zákazníka je cestovní kancelář CK ACRISLINES s.r.o., se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, identifikační číslo 22499130. Zpracování osobních údajů je prováděno jak automatizovaně v elektronické formě v informačních systémech CK ACRISLINES s.r.o., jako jsou IT aplikace, software apod., tak manuálně. Osobní údaje jsou zpracovávány vybranými zaměstnanci CK ACRISLINES s.r.o. a smluvně pověřenými zpracovateli. Pro účely zpracování má k osobním údajům zákazníka přístup CK ACRISLINES s.r.o. jako správce, jeho zaměstnanci a dále také CK ACRISLINES s.r.o. smluvně pověřenými zpracovateli, a to především poskytovateli IT služeb, obchodní zástupci/zprostředkovatelé CK ACRISLINES s.r.o., kteří se zákazníkem uzavírají Smlouvy jménem a na účet CK ACRISLINES s.r.o., smluvní dodavatelé služeb, kteří zprostředkovávají zajištění služeb u přímých poskytovatelů služeb cestovního ruchu (ubytovacích, stravovacích, dopravních apod.).
- 1.7. CK ACRISLINES s.r.o. zpracovává osobní údaje zákazníka pro účely splnění Smlouvy, a to zpravidla v rozsahu titul, jméno, příjmení, pohlaví, věk či datum narození, číslo cestovního dokladu, datum jeho vydání a platnost, kód vydávající země, státní občanství, telefonní kontakt, jsou vedle smluvně pověřených zpracovatelů poskytovány v nezbytném rozsahu také přímým dodavatelům jednotlivých služeb, zejména ubytovacím zařízením, dopravcům, delegátům, průvodcům, animátorům apod. Pokud jsou služby poskytovány dodavateli mimo země Evropského hospodářského prostoru, budou nezbytné osobní údaje předány i do třetí země. Na žádost zákazníka poskytne CK ACRISLINES s.r.o. informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země.
- 1.8. Zákazník bere na vědomí, že CK ACRISLINES s.r.o. je oprávněn uchovávat, zpracovávat a předávat osobní údaje uvedené ve Smlouvě i po ukončení Smlouvy za účelem plnění právních povinností, a to v rozsahu a za podmínek pro účely stanovené příslušnými obecně závaznými platnými právními předpisy, dále také pro účely oprávněných zájmů CK ACRISLINES s.r.o.. Osobní údaje v rozsahu titul, jméno a příjmení, bydliště, kontaktní adresa, e-mail a telefonní číslo tak CK ACRISLINES s.r.o. zpracovává zejména za účelem rozvoje a zkvalitňování poskytovaných služeb, vytváření nezávislé recenze služeb získáváním informací o hodnocení poskytnutých služeb a spokojenosti zákazníků.
- 1.10. Osobní údaje svých zákazníků CK ACRISLINES s.r.o. jako správce zpracovává po dobu trvání uzavřené Smlouvy k zajištění jejího splnění. Po ukončení smluvního vztahu zejména pro vypořádání veškerých závazků plynoucích a souvisejících z uzavřené Smlouvou CK ACRISLINES s.r.o. uchovává osobní údaje zákazníků po dobu nezbytně nutnou k plnění právních povinností správce a k zajištění oprávněných zájmů správce. Doba uchovávání osobních údajů zákazníků CK ACRISLINES s.r.o. je dána obecně závaznými právními předpisy upravující zejména reklamační lhůty, promlčecí lhůty k uplatnění nároků smluvních stran, lhůty pro archivaci dokumentů apod.
- 1.11. Ustanovení o zpracovávání osobních údajů zákazníků dle ustanovení těchto VP se přiměřeně uplatní i na fyzické osoby, v jejichž prospěch zákazník Smlouvu s CK ACRISLINES s.r.o. uzavřel. V případě, že zákazník uzavírá Smlouvu i ve prospěch třetích osob podle § 1767 OZ, uzavřením Smlouvy potvrzuje, že je oprávněn k poskytnutí osobních údajů těchto třetích osob, a to na základě smluvního či jiného zastoupení.
- 1.12. Při zpracovávání osobních údajů může subjekt nositel osobních údajů uplatnit následující práva:

- a) Právo na informace o zpracování osobních údajů, kdy informace o zpracovávání osobních údajů poskytuje CK ACRISLINES s.r.o. svým zákazníkům v těchto VP, příp. v Akčních podmínkách, pokud jsou součástí smlouvy, a dále pak v Informacích o zpracovávání osobních údajů a poučení o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů zákazníků cestovní kanceláře CK ACRISLINES s.r.o., které jsou k dispozici ve všech pobočkách CK ACRISLINES s.r.o. i zpřístupněny na www.skolnicestovka.cz /.
- b) Právo na přístup k osobním údajům, kdy zákazník má právo na potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány a pokud ano, má právo na poskytnutí informace obsahující:
- (i) účel zpracování;
 - (ii) kategorie dotčených osobních údajů, které jsou zpracovávány,
 - (iii) příjemce nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
 - (iv) plánovanou dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použita ke stanovení této doby;
 - (v) existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování;
 - (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
 - (vii) skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování;
 - (viii) informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetích zemí. Zákazník má právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.
- c) Právo na opravu osobních údajů, pokud zákazník popírá jejich správnost
- d) Právo na výmaz (právo být zapomenut), kdy v některých zákonem stanovených případech je CK ACRISLINES s.r.o. povinen osobní údaje zákazníka na jeho pokyn vymazat.
- e) Právo na omezení zpracování, kdy zákazník má právo, aby CK ACRISLINES s.r.o. omezil zpracovávání jeho osobních údajů, pokud
- (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů;
 - (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití;
 - (iii) CK ACRISLINES s.r.o. již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo
 - (iv) zákazník vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody CK ACRISLINES s.r.o. převažují nad oprávněnými důvody zákazníka.
- f) Právo na přenositelnost údajů, kdy zákazník má právo získat své osobní údaje, které CK ACRISLINES s.r.o. zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud
- (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů;
 - (ii) se zpracování provádí automatizovaně. Pokud si zákazník bude přát a bude-li to technicky možné, předá osobní údaje zákazníka jinému správci CK ACRISLINES s.r.o..
- g) Právo podat podnět či stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, kdy zákazník má právo se kdykoliv obrátit s podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.