

## DŮLEŽITÉ INFORMACE

### Příloha č.1 Všeobecných podmínek CK ACRISLINES s.r.o.

Obsahem Smlouvy jsou i další informace a podmínky k poskytovaným službám, na něž může být ve Smlouvě, nebo Všeobecných podmínkách (dále jen VP) zákazník upozorněn nebo odkázán. Seznamte se proto, prosím, ještě před uzavřením příslušné Smlouvy nebo před závazným objednávkou/rezervací služeb prostřednictvím elektronických prostředků se všemi uvedenými informacemi, které jsou nedílnou součástí VP, upravující obsah a podmínky poskytovaných služeb.

## AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

Autobusovou přepravu zajišťujeme prostředky smluvních autobusových společností, převážně luxusními dálkovými autobusy Scania Irizar PB, Iveco Magelys a také autobusy typu Irisbus a Sor.

Z kapacitních důvodů není možné, aby naši delegáti doprovázeli všechny transfery do a z cílové destinace.

Cestující jsou povinni být připoutáni během celé jízdy bezpečnostními pásy. Ulička v autobuse musí být po celou dobu jízdy průchozí. V zájmu bezpečnosti jsou cestující povinni respektovat pokyny řidiče a zástupce CK ACRISLINES s.r.o.

### Vybavení autobusů v rámci sjednané autobusové dopravy

CK ACRISLINES s.r.o. používá na svých cestách převážně autobusy v dálkové úpravě, která obvykle zahrnuje klimatizaci, WC, video a nabídku teplých a studených nápojů. Všechna místa v autobusu mají základní cenu a nelze požadovat slevu z ceny při přidělení místa, které zákazníkovi nevyhovuje.

### Zavazadla

Zavazadla umístěná v zavazadlovém prostoru autobusu jsou pojištěná (výše částky dle aktuální pojistné smlouvy).

V zavazadle, které je uloženo v zavazadlovém prostoru, se nedoporučuje ponechávat křehké nebo cenné věci, doklady a elektroniku.

Každý cestující má nárok na přepravu 1 zavazadla v zavazadlovém prostoru o rozměru max. 80\*50\*30 cm.

Každý cestující je povinen si svá zavazadla naložit do autobusu, v případě přestupu po trase si je přeložit a v cílovém místě si zavazadla převzít.

Zavazadlo doporučujeme označit jménem, adresou pobytu v ČR a místem pobytu v destinaci.

CK ACRISLINES s.r.o. neodpovídá za příruční zavazadla a další osobní věci, které jsou umístěné mimo zavazadlový prostor autobusu. V příručním zavazadle na palubě autobusu si klient ponechává doklady, peníze, cenné předměty, potřebné léky, jídlo na cestu. Velikost příručního zavazadla musí umožnit jeho uložení pod sedadlo nebo do prostoru nad sedadlem.

V zavazadlech není dovoleno přepravovat předměty, které by mohly způsobit zranění cestujících nebo poškození autobusu

Balíky nápojů nepřevážujeme z důvodu omezeného prostoru.

Přeprava zvířat není možná.

## CESTOVNÍ DOKLADY A VÍZOVÉ FORMALITY

Zákazník i účastník (dále společně také „Klient“) má povinnost mít u sebe platný cestovní doklad, do států EU je možno vycestovat s občanským průkazem, do ostatních zemí (včetně Velké Británie) je nutný cestovní pas. Doporučujeme s předstihem zkontrolovat platnost cestovních dokladů a také požadavky příslušných zemí na délku platnosti cestovního pasu po návratu ze země. Tyto informace Vám doporučujeme předem ověřit na webu MZV ČR [https://mzv.gov.cz/jnp/cz/encyklopedie\\_statu/index.html](https://mzv.gov.cz/jnp/cz/encyklopedie_statu/index.html), či na konkrétním zastupitelském úřadě.

Upozorňujeme na to, že vycestovat mimo EU je v naprosté většině případů možné pouze s platným cestovním pasem, nikoli na občanský průkaz.

Velká Británie: Od 2. dubna 2025 musí mít každá osoba cestující do Velké Británie elektronickou registraci ETA – je možné ji vyřídit na webu <https://apply-for-an-eta.homeoffice.gov.uk/how-to-apply> (systém se pro občany EU otevře 5. března 2025) nebo v aplikaci stažené do telefonu, stojí 10 liber, její platnost je 2 roky nebo do konce platnosti cestovního pasu. Elektronickou registraci si vyřizuje každý sám.

Zákazník i účastník je po celou dobu zájezdu zodpovědný za své cestovní doklady. Veškeré náklady vzniklé z důvodu zapomenutí nebo ztráty dokladu hradí klient sám.

### **Víza a další potřebné dokumenty pro vstup do země**

Udělení víz a dalších potřebných dokumentů pro vstup do země spadá do kompetence příslušných zastupitelských úřadů. CK Acrislines s.r.o. nemůže refundovat cenu uvedenou ve Smlouvě, pokud klient odstoupí od Smlouvy z titulu neudělení vstupního víza či jiného takového dokumentu, popřípadě je-li z určité země vyhoštěn. Podmínky pro udělení a platnost víz či jiných obdobných dokumentů se mohou během roku měnit a konzulární úřad není povinen nás o tom informovat.

Doporučujeme proto ověřit si informace vždy předem na [www.mzv.gov.cz](http://www.mzv.gov.cz) a na konkrétním zastupitelském úřadě. Pokud si takový klient neopatří víza či jiné potřebné dokumenty pro vstup do cílové nebo tranzitní země a není oprávněn čerpat služby sjednané ve Smlouvě, je povinen uhradit odpustné. V případě neudělení víza či jiných obdobných dokumentů platí ustanovení VP. Podmínky vstupních a vízových formalit do zahraničí naleznete na [www.mzv.gov.cz](http://www.mzv.gov.cz).

### **Informace pro občany mimo EHP / klienty cestující s jiným než českým či slovenským pasem**

Klienti, kteří jsou příslušníci jiných států než EHP, jsou povinni se sami informovat o pasové a vízové povinnosti u zastupitelských úřadů zemí, kam cestují, a potřebná víza či jiné obdobné dokumenty si zajistit. To stejné platí pro občany České republiky či Slovenska pokud plánují cestovat s pasem vydaným jiným státem z důvodu dvojí státní příslušnosti.

## **CESTOVÁNÍ S DĚTMI**

Osoba mladší 18-ti let (dále jen „dítě“) může cestovat do zahraničí pouze s vlastním platným cestovním dokladem.

### **Souhlas rodičů s vycestováním dítěte**

Pokud dítě cestuje do zahraničí bez doprovodu svých rodičů, popř. jen s jedním z rodičů, mohou některé státy vyžadovat písemný souhlas rodičů s vycestováním dítěte do zahraničí. Nutnost souhlasu doporučujeme ověřit vždy předem na [www.mzv.gov.cz](http://www.mzv.gov.cz) nebo na konkrétním zastupitelském úřadě. I v případě, že souhlas v cílové zemi není vyžadován, CK Acrislines s.r.o. doporučuje, aby při cestování dítěte do zahraničí měla doprovodná osoba u sebe souhlas zákonného zástupce s vycestováním. Písemný souhlas s ověřeným podpisem by měl obsahovat: identifikaci dítěte (jméno, příjmení, datum narození, číslo cestovního dokladu), identifikaci doprovodné osoby, destinaci a přibližný termín cesty. Souhlas doporučujeme udělit v jak v českém, tak v anglickém jazyce. Vzor takového souhlasu naleznete zde: [www.mzv.gov.cz/jnp/cz/cestujeme/podminky\\_vycestovani\\_z\\_cr/cestovani\\_s\\_detmi.html](http://www.mzv.gov.cz/jnp/cz/cestujeme/podminky_vycestovani_z_cr/cestovani_s_detmi.html).

## **BEZPEČNOST A PROBLÉMOVÉ SITUACE**

Klient vždy jedná s ohledem na bezpečnost svou i ostatních, respektuje místní zvyky a zákony. Veškeré problémové situace je nutné neprodleně řešit se zástupcem CK ACRISLINES s.r.o. – např. ztráta či krádež dokladů, zdravotní problémy apod. Klient je zodpovědný za dodržování času a místa srazu. Případné zpoždění ihned ohlásí (telefonicky) zástupci CK ACRISLINES s.r.o.

## **VYLOUČENÍ Z PŘEPRAVY / ZÁJEZDU**

CK ACRISLINES s.r.o. si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy z důvodu porušení povinnosti ze strany klienta, pokud svým jednáním a chováním narušuje chod přepravy / zájezdu, popř. se jeví jako vysoce pravděpodobné, že by toto narušení mohlo nastat.

V takovém případě má CK ACRISLINES s.r.o. právo klienta z přepravy / zájezdu vyloučit. Za osoby narušující chod přepravy / zájezdu se považují především o osoby v podnapilém stavu.

Klient je dále povinen dodržovat během přepravy zákaz kouření.

## **UBYTOVÁNÍ**

Vzhledem k tomu, že vnímání kvality i označování kategorie ubytování se mohou v jednotlivých zemích významně lišit, užívá CK Acrislines s.r.o. pro hodnocení ubytovacích zařízení oficiální klasifikaci. Upozorňujeme, že kvalita ubytování v apartmánech není totožná s hotelem, kdy kvalita služeb v apartmánech je zpravidla nižší než v hotelech.

Přidělování konkrétních ubytovacích kapacit provádí zásadně provozovatel ubytovacího zařízení. Fotografie ubytovacích kapacit uvedených v nabídce nebo katalogu jsou ilustrační a nemusí vždy korespondovat s pokojem, který je klientovi na místě přidělen.

### **Překnihování ubytovacích kapacit (tzv. overbooking)**

Ve výjimečném případě, nikoli však vinou CK Acrislines s.r.o., může dojít k překnihování ubytovacího objektu. V takovém případě Vám bude poskytnuto jiné ubytování shodné či vyšší kategorie.

### **Check-in a check-out z pokoje**

Doba určená k ubytování a opuštění pokoje nebo apartmánu je stanovena tak, aby mohl být proveden řádný úklid. Pokud není uvedeno jinak, může být nástup na pobyt (check-in) okolo 16 hod., pokoje se uvolňují zpravidla do 10 hod (check-out). Uvedené časy jsou pouze orientační a mohou se v konkrétním ubytovacím zařízení lišit.

### **Negaranční přání**

Pokud klient požádá o pokoj určitých vlastností (např. s výhledem na moře, ve vyšším patře, v přízemí, propojené pokoje, pokoje v blízkosti), aniž by si zakoupil pokoj garantující tuto vlastnost, CK Acrislines s.r.o. žádným způsobem nemůže ovlivnit přidělení pokoje s požadovanou vlastností.

### **Ubytovací zvyklosti**

Ubytovací zvyklosti se mohou lišit od našeho běžného standardu. Pro některé destinace jsou typické poměrně malé rozměry pokojů a úsporné řešení lůžek formou paland nebo vysouvacího lůžka z úložného prostoru.

### **Přistýlka**

Přistýlka nemusí být vždy pevné lůžko, ale např. rozkládací lehátko, rozkládací křeslo, gauč, nebo palanda.

### **Jednolůžkový pokoj**

Při ubytování jednoho klienta ve dvoulůžkovém pokoji se účtuje příplatek za neobsazené lůžko. Standardní jednolůžkový pokoj je vždy menších rozměrů a bývá zpravidla dražší než cena pro jednu osobu ve dvoulůžkovém pokoji (při plném obsazení pokoje, při rozpočítání na jednu osobu).

## **STRAVOVÁNÍ**

### **Rozsah stravovacích služeb**

Způsob a rozsah stravování se řídí pravidly ubytovacího zařízení. Níže uvádíme obecné vysvětlení základních pojmů užívaných v rámci nabídky stravovacích služeb.

|             |                                      |
|-------------|--------------------------------------|
| Snídaně:    | snídaně                              |
| Polopenze:  | snídaně a večeře nebo snídaně a oběd |
| Plná penze: | snídaně, oběd, večeře                |

Při nástupu do hotelu a odjezdu z něj v atypických časech může být jídlo nahrazeno balíčkem na cestu nebo jiným typem občerstvení.

### **Diety**

V případě dietních omezení (např. bezlepková, bezlaktózová, veganská dieta apod.) nemůžeme garantovat, že ubytovací kapacity nabízí vhodnou stravu, a to ani v případě, kdy CK Acrislines s.r.o. tento požadavek nahlásil předem do daného ubytovacího zařízení.

### **Rozdílné stravovací návyky**

V zahraničních destinacích jsou často připravovány místní pokrmy, které se stylem podávání, přísadami, kořením atd. mohou lišit od našich stravovacích návyků. Lidské tělo potřebuje často několik dní na přizpůsobení odlišné stravě, což může způsobit žaludeční potíže nebo jiné potíže s trávením. Tyto potíže nemusí ihned znamenat nedostatečnou kvalitu pokrmů nebo nevyhovující hygienické podmínky. Místní regulace týkající se alergenů v potravinách může být odlišná od pravidel platných v tuzemsku, v případě alergií nebo intolerance na některé potraviny proto doporučujeme vždy se informovat o složení pokrmů a způsobu jejich přípravy.

## MÍSTNÍ POPLATKY

Pro příjezd do destinace nebo místa pobytu může být v souladu se zákonnými požadavky dané země vyžadována úhrada místních rekreačních poplatků. Některé poplatky jsou již zahrnuty v ceně ubytování. V některých případech je však jejich úhrada prováděna v místě pobytu dle pokynů místních samosprávných orgánů. Bližší informace o poplatcích naleznete v informacích u konkrétního zájezdu či pobytu na [www.skolnicestovka.cz](http://www.skolnicestovka.cz), příp. v pokynech na cestu

## PRŮVODCE

Po celou dobu zájezdu je klientům k dispozici průvodce/zástupce CK, který dbá na to, aby klientům byly řádně poskytnuty objednané služby a řeší s nimi případné problémové situace. Průvodce/zástupce CK poskytuje klientům informace o navštívené destinaci, zajišťuje vstupy do objektů, pomáhá klientům při komunikaci v destinaci. Klienti na začátku zájezdu obdrží kontakt na průvodce/zástupce CK. Průvodce nemusí doprovázet skupinu během přepravy do a z cílové destinace (např. z důvodu setrvání v destinaci či přeletu do jiné destinace).

## VÝKLAD A PROGRAM ZÁJEZDŮ

### Výklad průvodce

Není-li výslovně v itineráři poznávacích zájezdů uvedeno, že program obsahuje prohlídku s místním průvodcem, pak doprovodný průvodce CK Acrislines s.r.o. podává zpravidla výklad jen v autobusu (řada států zakazuje průvodcům cestovních kanceláří provádět tuto průvodcovskou činnost bez místního živnostenského povolení). Konkrétní prohlídky jednotlivých lokalit po výstupu z autobusu probíhají individuálně bez přímého průvodcovského výkladu.

### Změna programu

Změna programu u zájezdů je vyhrazena. Ve dnech státních či náboženských svátků může dojít k omezení návštěv historických, kulturních či jiných pamětihodností.

### Vstupy, spropitné a další poplatky

Poznávací zájezdy jsou plánovány s velkým časovým předstihem, a proto může v mezidobí dojít ke změně ceny vstupného do některých zařízení, nebo zavedení zcela nových poplatků. O takových změnách budete informováni nejpozději na místě příslušným průvodcem. V některých zemích je součástí místní kultury a zvyklostí spropitné (bakšiš) pro místní pracovníky ve službách a jeho odmítnutí je považováno za hrubou urážku a může vést i k odmítnutí poskytnutí služeb ze strany místních pracovníků. Takové spropitné vybírá od účastníků průvodce na místě a předává jej místním pracovníkům, nejedná se tak o příjem CK Acrislines s.r.o., který pouze zprostředkuje jeho uhrazení. Informace o takovém spropitném a jeho výši je uvedeno v popisu jednotlivých zájezdů.

### Náročnost poznávacích zájezdů

Při účasti na zájezdu je nutné počítat s určitou fyzickou náročností takových zájezdů. Průměrná denní vzdálenost pěších přesunů se u poznávacích zájezdů pohybuje okolo 15 km. Zároveň je také nutné mít na paměti, že v rámci programů dochází k dlouhým přejezdům v autobuse mezi jednotlivými městy, památkami či dalšími body programu. Pečlivě zvažte své síly a schopnosti před účastí na poznávacím zájezdu i s přihlédnutím k uvedenému programu poznávacího zájezdu.

## OSTATNÍ INFORMACE

### Dovoz suvenýrů a jiných komodit

Každá země má svá pravidla na vývoz různých komodit, jako jsou např. mušle, korály, písek atd., a tudíž jejich nedovolený převoz může být pokutován až v řádu několika desítek tisíc českých korun. Doporučujeme, abyste se informovali předem o pravidlech vývozu těchto komodit. Dražší (nezakázané) suvenýry mohou podléhat celnímu řízení při přiletu zpět z destinace.

### Trezor a cennosti

Obecně se nedoporučuje si brát na dovolenou drahé šperky a jiné cennosti. V ubytovacích zařízeních může být možné pronajmout si trezor, případně může být trezor přímo na pokoji. Doporučujeme, abyste využili této možnosti k úschově Vašich cestovních dokladů, peněz a cenností. Předědte tak případným nepříjemnostem spojených s jejich ztrátou. Pokud byste byli během svého pobytu okradeni, doporučujeme Vám bez zbytečného odkladu oznámit tuto skutečnost policii.